

Konfliktmanagement

- bei Konflikten zwischen Eltern und Lehrkraft

Grundsätze der Konfliktlösung:

Eine Konfliktlösung im Gespräch setzt voraus, dass die Beteiligten daran interessiert und dazu bereit sind, den Konflikt als Chance zur Weiterentwicklung aller zu sehen.

Erst wenn ein Konflikt durch die Bemühung der jeweils Beteiligten nicht gelöst werden kann, wird die nächst höhere Ebene einbezogen

